Условия дистанционной продажи товара посредством Интернет-магазина https://hv-market.ru для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

1. Термины и определения

Бонус - дополнительное вознаграждение, получаемое Покупателем в виде процента от общей суммы реализуемого им Товара.

Внешний сайт - сайт в глобальной сети Интернет, ссылка на который размещена на сайте https://hv-market.ru/

Заказ - надлежащим образом оформленная заявка Покупателя на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

Интернет-магазин - веб-сайт, несколько связанных веб-страниц, принадлежащий Продавцу, расположенный на сервере в пределах Российской Федерации и имеющий доменное имя https://hv-market.ru, на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом для оформления Заказов, а также условия их продажи.

Отмена Заказа – техническое действие Продавца, которое осуществляется на Сайте и фиксирует невозможность заключения договора купли-продажи в отношении всех или части заказанных Товаров. Продавец обязан уведомить зарегистрированных Покупателей обо всех случаях отмены, в том числе, в случаях отказа от Товаров по инициативе Покупателя, путем направления электронного сообщения об отмене по электронному адресу, указанному Покупателем при регистрации.

Письменное заявление – это сообщение или его скан-копия, направляемая Покупателю или Продавцу любым доступным средством, в том числе, посредством электронной почты. Подтверждением получения письменного заявления стороны согласились считать отчет сервера Продавца.

Письменное официальное сообщение, Письменное официальное заявление – сообщение в письменной форме, оригинал которого направлен с использованием службы курьерской доставки, ФГУП «Почта России» или передан лично. Подтверждением направления такого Письменного официального сообщения считается уведомление о вручении курьерской службой доставки, и/или квитанция ФГУП «Почта России».

Покупатель - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющиеся резидентами РФ и размещающие Заказы на сайте https://hv-market.ru , либо указанные в качестве получателя Товара.

Продавец - ООО «ТЕХНИКА ДЛЯ БИЗНЕСА», ОГРН: 1237700562384, ИНН: 9729352984, КПП: 772901001, юридический адрес: 121471, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ ОчаковоМатвеевское, Рябиновая ул., д. 61а, стр. 1.

Сайт – веб-сайт с доменным именем https://hv-market.ru .

Скидка - сумма, на которую снижается стоимость Товара, реализуемого Покупателям.

Служба доставки - третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

Стороны – Покупатель и Продавец при совместном упоминании.

Технически сложный Товар – Товар, входящий в перечень, утвержденный в качестве такого Постановлением Правительства РФ от 10 ноября 2011 года № 924 «Об утверждении перечня технически сложных Товаров».

Товар - объект материального мира, информация о котором размещена в Интернетмагазине Продавца и предложенный к продаже на Сайте.

Услуги – услуги по перемещению заказа в точку назначения в соответствии с условиями, размещенными в разделе «Доставка».

2. Общие положения

2.1. Сайт принадлежит и администрируется ООО «ТЕХНИКА ДЛЯ БИЗНЕСА».

2.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с настоящими Условиями продажи Товаров (далее - Условия).

Настоящие условия не является офертой, а заключенный в рамках Условий договор не является договором присоединения по смыслу статьи 428 ГК РФ.

Заключая в рамках Условий договор, Покупатель подтверждает отсутствие в нем несправедливых для него условий и положений, а также соглашается с тем, что имел возможность влиять на положения настоящего Договора, а также имел равные переговорные возможности при заключении Договора.

Покупатель вправе представить свой протокол разногласий на рассмотрение Продавцу.

2.3. Соглашаясь с Условиями, Покупатель гарантирует, что он является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, зарегистрированными в установленном законом порядке на территории РФ или имеющими право вести хозяйственную деятельность на территории РФ.

2.4. При осуществлении Покупателем закупки Товара в рамках своих обязательств по государственному контракту или государственному оборонному заказу, конечной целью которой является обеспечение государственных и/или муниципальных нужд на указанный Товар, Покупатель обязуется предложить Продавцу заключить отдельный письменный договор поставки.

Стороны договорились, что в отсутствие письменного договора поставки, все виды уведомлений Продавца (почтовых, электронных и проч.) об участии в Покупателя государственных и/или муниципальных закупках/ исполнении госборонзаказа или поставках не имеют юридической силы и не учитываются Продавцом при поставках Товара.

Продавец не несет каких-либо обязательств, связанных с выполнением условий подобной закупки или поставки, включая наличие дополнительных требований к Товару и/или сопроводительной документации на Товар.

2.5. Отношения между Покупателем и Продавцом при продаже Товаров регулируются нормами российского гражданского законодательства. Нормы Конвенции Организации Объединенных Наций о договорах международной купли-продажи товаров от 11 апреля 1980 г. не подлежат применению к отношениям сторон.

2.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях.

Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

2.7. Покупатель соглашается с Условиями нажатием кнопки «Подтвердить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте либо путем дачи согласия оператору при оформлении Заказа по телефону.

Подтверждением согласия Покупателя с Условиями на сайте считается Отчет сервера Продавца. Подтверждением согласия Покупателя с Условиями при оформлении Заказа по телефону считается Протокол телефонограммы оператора Продавца.

Договор купли-продажи Товара считается заключенным с момента оплаты Покупателем Товара (акцепт) на основании направленного Продавцом Покупателю счета на оплату Товара (оферта).

2.8. В случае проведения стимулирующих мероприятий - акций, в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления заказа и возврата Товара. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящих Условий продажи и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях.

Оформление акционного Заказа и/или выполнение иных условий участия в акции означает согласие Покупателя с условиями соответствующей акции.

2.9. Предоставление Продавцом скидок и бонусов Покупателям является экономически оправданными затратами для осуществления Продавцом коммерческой деятельности, направленной на получение экономического эффекта и прибыли в результате предпринимательской деятельности.

2.10. При продаже Товаров Продавец при возможности предлагает Покупателю услуги по доставке Товаров путем их пересылки почтовыми отправлениями или перевозки любыми видами транспорта, а также по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных Товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

2.11. Покупатель передает Продавцу письменное официальное сообщение о своем намерении приобрести Товар, в котором должны быть указаны вид Товара, стоимость Товара, обязательства Покупателя, в том числе путем оформления Заказа.

3. Регистрация на Сайте

3.1. При оформлении Заказа Покупателю необходимо зарегистрироваться на Сайте.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и достоверность информации, передаваемой Покупателем при регистрации.

3.3. Покупатель обязуется не разглашать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо на адрес support@hv-market.ru.

3.4. Регистрируясь на Сайте, Покупатель безусловно соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации, и/или посредством смс-сообщений и/или push-уведомлений и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов на номер телефона, указанный Покупателем при регистрации и/или оформлении заказа, о состоянии заказа, Товарах в корзине Покупателя и/или добавленных Покупателем в «Избранное», а также просьбы Продавца оставить отзыв о приобретенном Товаре. Отказ Покупателя от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.

3.5. Предоставляя персональные данные своих сотрудников и иных лиц, Покупатель даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании Федерального закона РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в следующих целях:

- осуществление клиентской поддержки;
- получение Покупателем информации о маркетинговых событиях;

- проведение аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг и иных способов использования.

3.6. Продавец обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ;

- стратегическим партнерам, которые работают с Продавцом, для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогают Продавцу реализовывать продукты и услуги потребителям;

- при возникновении спора с Покупателем.

4. Оформление и сроки выполнения Заказа

4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен следующими способами: принят оператором по телефону, посредством электронной почты или оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте.

4.2. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

- ✓ наименование, ИНН, КПП, ОГРН Покупателя, реквизиты получателя Заказа, представителя Покупателя;
- ✓ достоверный адрес электронной почты;
- ✓ адрес доставки Заказа;
- ✓ контактный телефон для связи.

4.3. При оформлении Заказа предоставляется информация об ориентировочной дате доставки Заказа. Эта дата означает срок, в который Служба доставки планирует выполнить услугу доставки Заказа Покупателю.

Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца, времени, необходимого на обработку Заказа, и сроков доставки отправления, выбранной при оформлении Заказа Службой доставки.

4.4. Информация о наличии Товара на складе Продавца и ожидаемый срок поставки Товара на склад Продавца указываются на Сайте на странице Товара. Фактические сроки получения Заказа Покупателем зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца. Информация по доставке и наличию обязательно должна быть подтверждена сотрудником Продавца.

Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные Сторонами при оплате Товара на основании счет Продавца.

4.5. Все информационные материалы о Товарах, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу за разъяснением свойств и характеристик Товара.

5. Отмена Заказа

5.1. Продавец отменяет Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Покупатель и Продавец исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным, а также в иных случаях, установленных настоявшими Условиями.

В частности, Заказ может быть аннулирован Продавцом, если заказанный Товар не был оплачен Покупателю, в течение 3 (Три) рабочих дней с дня направления счета. В

указанном случае по истечении указанного срока Продавец вправе отменить Заказ без уведомления Покупателя.

5.2. Если исполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным, в частности, в случае закрытия региона доставки Службой доставки, изменения таможенных правил и процедур, закрытия Пункта выдачи заказов, выбранного Покупателем в качестве способа доставки, других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом, в том числе в случае утери Заказа при доставке, отсутствия Товара у Продавца данного Товара, непоступления Товаров на склад Продавца, отсутствия Товаров на складе в виду выявленного при обработке Заказа брака, пересортицы или неработоспособности Товара и иное, Продавец обязан отменить Заказ и незамедлительно уведомить Покупателя об этом путем направления электронного сообщения на адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте, а Покупатель - оформить новый Заказ, если Товар доступен к продаже.

Не оформление нового Заказа на Товар в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента отмены Заказа считается отказом Покупателя от заключения или исполнения договора купли-продажи Товаров, в отношении которых исполнение стало невозможным.

5.3. При отмене предоплаченного Заказа, эти денежные средства должны быть возвращены Продавцом Покупателю в соответствии с правилами пункта 8.6. настоящих Условий.

5.4. Продавец вправе отменить Заказ при наличии подозрений в том, что данные Покупателя были неправомерно использованы третьими лицами, о чем незамедлительно ставит в известность Покупателя путем направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на Сайте.

5.5. Продавец вправе отменить Заказ в иных случаях, установленных настоящими Условиями.

5.6. Покупатель вправе отменить Заказ в любое время до его оплаты.

5.7. Отмена заказа происходит в одностороннем внесудебном порядке путем направления сообщения Стороне посредством электронной почты.

6. Доставка

6.1. Обязательства Продавца по передаче Товара считаются исполненными в момент готовности Товара к отгрузке на складе Продавца.

6.2. Способы доставки Товаров указаны в разделе «Доставка» на Сайте. Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов доставки при оформлении Заказа.

Территория доставки некоторых видов Товаров ограничена, в том числе, ограничена пределами РФ.

6.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Продавец не несет ответственность за убытки и расходы Покупателя, связанные с нарушением сроков доставки.

6.4. Покупатель, получивший Товар с использованием многооборотной тары, обязан возвратить Продавцу многооборотную тару (средства пакетирования) в течении 10 (Десять) календарных дней с момента приемки данной партии Товара, если иное не указано в счете. В случае невозврата многооборотной тары (средств пакетирования) в установленный срок, Покупатель обязуется оплатить многооборотную тару (средства пакетирования) в течение 5 (Пять) рабочих дней, на основании отдельного счета, выставленного Продавцом. Тара однократного использования и упаковка Товара возврату не подлежат.

6.5. Право собственности на заказанные и оплаченные Покупателем Товары, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с

момента передачи Товара Покупателю, Получателю или транспортной компании, указанным Покупателем в Заказе.

6.6. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается в Счете Продавца.

6.7. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа, либо иному лицу, уполномоченному Покупателем на получение Заказа.

Покупатель обязан обеспечить наличие у лица, осуществляющего получение Товара в месте его доставки, надлежащим образом оформленные полномочия на приемку Товара.

Полномочия лица, получающего Товар в согласованном месте, могут явствовать из обстановки (лицо, находящееся по адресу доставки и владеющее сведениями о характеристиках заказа, кладовщик, прораб и т.п.).

Получатель Заказа (либо иное уполномоченное лицо) должен осуществить подписание передаточного документа в момент получения Заказа.

6.8. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя в пункте 6.7. Условий обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Получателя.

6.9. При приемке Товара Покупатель (представитель Покупателя, перевозчик, либо иное уполномоченное Покупателем лицо) обязан проверить количество, качество упаковки, ассортимент и внешний вид упаковки Товара, осмотреть Товар, в частности:

- проверить наличие защитной маркировки Товара, а также исправность тары;
- проверить соответствие наименования Товара и транспортной маркировки на ней данным, указанным в транспортном документе;
- проверить, были ли соблюдены установленные правила перевозки, обеспечивающие предохранение тары Товара от повреждения, порчи и т.д.

Стороны настоящим соглашаются, что внутритарная приемка по качеству и комплектности производится Покупателем непосредственно при приемке Товара.

6.10. Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Покупателем, ограничены и указываются в Счете Продавца.

В случае неполучения Товара на складе Продавца в течение 30 дней с даты готовности Товара к отгрузке, Продавец вправе отменить заказ, и Покупателю оплаченную цену Товара за вычетом стоимости хранения Товара, иных своих издержек и суммы неустойки.

В случае невыборки Товара Покупателем в срок или неполучения иным образом в срок Продавец вправе требовать от Покупателя, а последний обязан оплатить Продавцу стоимость хранения Товара в размере 0,1% от стоимости невыбранного Товара в день, а также возместить причиненные Продавцу убытки.

6.11. В случае недоставки Заказа или невозможности его вручения по причинам, за которые отвечает Покупатель, считается, что обязательства Продавца по поставке Товара исполнены надлежащим образом.

В случае недоставки Заказа или невозможности его вручения по причинам, за которые отвечает Покупатель, Продавец вправе отменить Заказ, и возвратить Покупателю оплаченную цену Товара за вычетом стоимости транспортировки Товар от места доставки до склада Продавца, стоимости хранения Товара, иных своих издержек и суммы неустойки.

7. Оплата Товара

7.1. Покупатель принимает и оплачивает Товары и услуги на Условиях в соответствии с ценами, установленными Продавцом в счете на оплату. Цена (стоимость) Товара и Услуг

определяется Продавцом, указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость (НДС 20%).

Цена Товара, указанная на Сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара действительна на момент нажатия кнопки «Подтвердить заказ» на последнем этапе оформления Заказа.

В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо отмене Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается отмененным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму.

7.2. Покупатель производит 100% предоплату (аванс) за каждую партию Товара на основании Счета на оплату, выставленного Продавцом, в течение 3 (Три) банковских дней со дня получения Счета на оплату.

Оплата осуществляется путем безналичного перевода на расчётный счет Продавца. По согласованию Сторон оплата Товара может быть произведена наличными денежными средствами в кассу Продавца в рамках предельного размера расчетов наличными деньгами, установленного Центральным Банком РФ.

Моментом оплаты денежных средств считается их зачисление на расчетный счет Продавца.

7.3. Если в указанный в п. 7.2. настоящих Правил срок оплата была произведена не в полном объеме или была произведена ненадлежащим образом, Стороны настоящим согласились считать, что поставка Товара по соответствующему счету не производится до получения от Покупателя полной надлежащей оплаты или уточненного Заказа, соответствующего произведенному частичному платежу. Покупатель не вправе предъявить требования об уплате процентов за пользование чужими денежными средствами, а равно просить возмещения убытков в связи с нахождением указанных средств на расчётном счету Продавца.

7.4. Обязательства Покупателя по оплате Товара и его доставки авансом обязательство Продавца по поставке Товара являются встречными: Стороны соглашаются, что срок для выполнения обязанности Продавца передать Товар в собственность Покупателя начинает течь после исполнения обязанности Покупателя оплатить Товар.

7.5. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе Способы оплаты.
Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

7.6. Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ резервируется на срок 2 (Два) рабочих дня с момента оформления Заказа. По истечении указанного срока резервирование отменяется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, вследствие чего могут увеличиться сроки обработки Заказа.

8. Возврат Товара

8.1. Возврат и обмен Товара надлежащего качества не осуществляется.

8.2. Возврат и замена Товара ненадлежащего качества

8.2.1. В случае обнаружения в Товаре скрытых дефектов, Покупатель может возвратить Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий 14 (четырнадцать) календарных дней.

8.2.2. Продавец не позднее, чем в течение 5 (Пять) рабочих дней после получения претензии, сообщает Покупателю время проведения осмотра. Стороны настоящим

согласились, что двусторонняя приемка Товара комиссией из представителей Сторон проводится в присутствии представителя Продавца в месте Продавца.

Если по результатам экспертизы или осмотра Товара будет выявлено несоответствие его качества условиям Договора, то результаты проверки Товара оформляются соответствующим актом, после чего Покупатель направляет Продавцу претензию с приложением данного акта, подписанного обеими Сторонами.

В случае признания Продавцом претензий Покупателя, Продавец обязан доукомплектовать и/или заменить некачественный Товар в течение срока, установленного заводом производителем этого Товара в договоре с Продавцом.

В случае наличия разногласий между сторонами спора в отношении качества поставленного товара, несогласия одной из сторон с результатами проверки, предусмотренных п/п. 5.3. настоящего Договора, Стороны настоящим соглашаются на проведение экспертизы качества поставленного товара или причин его утраты.

Экспертиза подлежит проведению экспертной организацией, согласованной сторонами Договора дополнительно, а если одна из Сторон будет уклоняться от такого согласования либо Стороны не смогут прийти к согласию в течение 20 (Двадцать) дней с даты начала соответствующих переговоров - то экспертной организацией ТПП г. Москвы.

Расходы на проведение экспертизы несет сторона, которая инициирует проведение экспертизы. Однако сторона Договора, которая по результатам экспертизы признана экспертной организацией виновной в возникновении дефектов, обязана возместить указанные расходы оплатившей экспертизу стороне в полном объеме в течение 5 (Пять) дней с даты получения экспертного заключения.

8.2.3. В случае обнаружения механических повреждении упаковки Товара, но при отсутствии внешних механических повреждений Товара, Покупатель и/или уполномоченный Покупателем Перевозчик вправе по своему выбору потребовать замены упаковки Товара на надлежащую, либо принять Товар с указанием в Товаросопроводительных документах характера повреждений упаковки и отсутствия механических повреждений Товара.

Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков.

8.2.4. В случае отказа Покупателя от заказа и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 (Десять) дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя.

Указанное в абз. 1 заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в виде Письменного официального сообщения с собственноручной подписью Покупателя или уполномоченным надлежащим образом Представителем Покупателя.

Указанное в абз. 1 заявление Покупателя на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается. Товар должен быть передан вместе с оригиналами гарантийного талона и заключения сервисного центра (при наличии).

8.3. Порядок действий при нарушении продавцом условия об ассортименте (пересортица).

8.3.1. Если иное не предусмотрено настоящими Условиями, в случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересортица), Покупатель вправе при передаче Заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата уплаченных денежных средств за фактически непереданный Товар.

Товар, не соответствующий условию договора поставки об ассортименте, считается принятым, если Покупатель в разумный срок после его получения не сообщит Продавцу о своем отказе от Товара.

8.3.2. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу.

В случае если Покупатель принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара (в том числе в судебном порядке).

Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

8.3.3. В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за непереданный Товар, возвращаются.

8.3.4. Денежные средства, оплаченные Покупателем за фактически непереданный Товар или Товар ненадлежащего качества, подлежат возврату в течение 10 (Десять) дней с момента получения Письменного официального сообщения Покупателя о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

8.4. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.

8.4.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, при передаче Заказа Покупатель обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт о расхождении по количеству.

8.4.2. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом, Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

В случае невозможности передать недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при регистрации.

8.4.3. Если Продавец передал Покупателю большее количество Товара, чем определено Заказом, то излишне переданный Товар подлежит возврату Продавцу.

В случае если Покупатель принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара (в том числе в судебном порядке).

Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

8.4.4. Денежные средства, оплаченные Покупателем за фактически непереданный Товар или Товар ненадлежащего качества, подлежат возврату в течение 10 (Десять) дней с момента получения Письменного официального сообщения Покупателя о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

8.4.7. В случае нарушения Покупателем правил п.8.4. в части составления Акта Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

8.5. При приобретении технически-сложных Товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих

специалистов, Покупатель обязуется использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию таких Товаров. В случае нарушения настоящего пункта Продавец освобождается от ответственности за некачественность Товара, выявленную после подключения, наладке и пуску в эксплуатацию Товара, которые были совершены с участием неквалифицированных специалистов, и вправе отказать в возврате и обмене Товара.

8.6. Возврат денежных средств, в любом случае, осуществляется не позднее чем через 10 (Десять) дней с даты получения Продавцом Письменного официального сообщения Покупателя и возврата им Товара (если применимо).

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

10. Гарантии и ответственность

10.1. Продавец гарантирует качество Товара и соблюдение надлежащих Условий хранения и транспортировки Товара до его передачи Покупателю.

Продавец гарантирует, что передаваемый Покупателю Товар надлежащего качества, не является бывшим в употреблении и соответствует требованиям действующего законодательства в РФ.

10.2. Гарантийный срок Товара устанавливается изготовителем (производителем) Товара.

На Товары, на которые изготовителем (производителем) гарантийный срок не установлен, Продавец устанавливает гарантийный срок, продолжительностью в 14 (четырнадцать) календарных дней, не считая дня продажи.

10.3. Гарантия НЕ распространяется на:

- расходные запасные части и материалы, включая, но не ограничиваясь: фильтр, консистентная смазка, топливо, гидравлическое и моторное масло, предохранители и др.;
- изнашиваемые детали: изнашивающимися деталями считаются включая, но не ограничиваясь: лампа, лампа накаливания, сапун, ремни, насадки, колодки, втулки, стеклопакеты, ветровое стекло / лобовое стекло, экран, ковш и ковшовые зубья, стеклоочистители ветрового стекла, шины;
- приводные ремни и резинотехнические изделия;
- масляный, топливный и воздушный фильтры;
- уплотнения, сальники, манжеты; - джойстики.

10.4. Гарантийный срок составляет 2 (два) месяца на быстроизнашивающиеся запасные части:

- тяговые и стартерные батареи;
- зарядные устройства;
- рукава высокого давления; - направляющие скольжения;
- колеса.

10.5. Качество доставляемого Товара должно соответствовать российским стандартам, утвержденным для данного вида Товара, а также сертификатам соответствия.

10.6. Продавец не несет ответственности за неисправность поставленного Товара, если выявленные неисправности вызваны:

- некачественной установкой или нарушением правил транспортировки или эксплуатации Товара;
- ремонтом Товара в течение гарантийного срока лицом, не уполномоченным Продавцом;
- несоблюдением Покупателем условий хранения Товара;
- любым изменением или модификацией Товара Покупателем;

- стихийным бедствием, пожаром, повышенной влажностью, наводнением (затоплением), коррозией и другими внешними воздействиями;

- механическими повреждениями, возникшими после приемки Товара Покупателем (бой, сколы, повреждение химическими реагентами и другими веществами и т.д.).

10.7. Гарантия не распространяется на Товар, получивший повреждение по причине аварий, неправильной эксплуатации, небрежного хранения или транспортировки, а равно иных обстоятельств, за которые Продавец не отвечает.

10.8. В случае невывоза либо несвоевременного вывоза Покупателем оплаченного Товара со склада Продавца, Продавец вправе потребовать от Покупателя уплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости Товара за каждый день хранения Товара.

10.9. Продавец не несет ответственность по обязательствам Покупателя перед третьими лицами.

10.10. Продавец вправе привести односторонний зачет требований оплаты сумм, подлежащих уплате Продавцу по настоящему Договору, в том числе неустоек, против требований оплаты сумм, подлежащих перечислению Покупателю.

10.11. Любые требования Покупателя к Продавцу, связанные с недостатками поставленного Товара, ограничиваются возмещением реального ущерба, при его документальном подтверждении и наличия вступившего в законную силу решения суда. Продавец не возмещает Покупателю упущенную выгоду или иные косвенные убытки, понесенные Покупателем.

10.12. Размер возмещаемого Продавцом реального ущерба, связанного с недостатками поставленного Товара или нарушением сроков его поставки, не может превышать сумму Заказа, по которому была осуществлена поставка такого Товара.

10.13. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов.

10.14. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

10.15. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

10.16. Продавец вправе использовать на Сайте технологию «cookies» — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя для сохранения в браузере, осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем, а также направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и smsрассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п.

11. Конфиденциальность и защита персональной информации

Подробная информация о конфиденциальности и защите персональной информации представлена здесь.

12. Заключительные положения

12.1 Стороны договариваются о том, что все передаваемые в рамках настоящих Правил и в связи с ее исполнением документы и информация будут считаться

конфиденциальной информацией, если иное не согласовано Сторонами. Конфиденциальная информация не может быть передана или раскрыта третьим лицам без предварительного письменного согласия Стороны, передавшей такую информацию.

12.2. В том случае, когда была осуществлена предоплата Заказа, но Заказ был отменен, или оплата подлежит возврату по иным основаниям, на денежную сумму, уплаченную Покупателем Продавцу в качестве аванса, не начисляются проценты в порядке, предусмотренным ст. 395 ГК РФ, вплоть до истечения установленного п. 8.6. срока.

12.3. Первичная документация признается действительной и исходящей от Покупателя при наличии подписи руководителя Покупателя или надлежащим образом уполномоченного лица. Подписание первичной документации (в том числе Товарных накладных, транспортных накладных, актов приема-передачи Товара и иных аналогичных документов) лицом, чьи полномочия явствуют из обстановки, считается совершенным уполномоченным лицом без документально оформленной доверенности.

Покупатель, в соответствии со ст. 431.2. Гражданского кодекса РФ, заверяет Продавца, что лица, являющиеся работниками Покупателя и/или имеющие доступ к подлинной печати Покупателя (а в случае использования Покупателем нескольких печатей к любой из них), обладают всеми необходимыми полномочиями на получение от Продавца Товара по Договору поставки, а полномочия указанных лиц явствуют из обстановки. В случае нарушения Покупателем указанного заверения, Продавец вправе потребовать от Покупателя выплаты неустойки в размере стоимости партии Товара, принятой неуполномоченным Покупателем лицом.

12.4. Покупатель выражает свое согласие на отправку электронных писем на указанный при регистрации адрес электронной почты с целью информирования о поступлении новых Товаров/услуг, оповещения о проводимых акциях и скидках.

12.5. Продавец вправе дать согласие на заключение настоящего Договора в электронном виде посредством обмена подписанными копиями Договора по электронной почте.

12.6. Стороны признают, что все Документы, поступившие с электронного адреса, указанного при регистрации на Сайте, считаются электронными документами по смыслу абз. 2 п.2 ст. 434 ГК РФ.

12.7. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону или по адресу support@hv-market.ru. В случае получения от Покупателя письменной претензии, Продавец обязан направить письменный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения.

При этом ответы Продавца на обращения Покупателя признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки на электронный адрес Покупателя, указанный им при регистрации, либо в письменной форме на почтовый адрес Покупателя (при наличии соответствующего распоряжения).

Подтверждением направления ответов Продавца на обращения Покупателя будет считаться Отчет сервера Продавца.

12.8. Споры, неурегулированные в претензионном порядке, по выбору истца подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим процессуальным законодательством или в порядке арбитража (третейского разбирательства) в Арбитражном центре при Российском союзе промышленников и предпринимателей (РСПП) в соответствии с его правилами, действующими на дату начала арбитража.

12.9. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

12.10. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.